

通話録音サービス

RecSTAR

Smart Support for your Business

言った言わないのカスハラ対策に加え
社内研修ツールとして大活躍！



RecSTARとは

RecSTAR（レックスター）はOpenAI社の高精度文字起こし「Whisper」搭載で全通話録音・音声のテキスト化・AI要約を搭載したカスハラ対策と業務効率改善を支援するクラウド型通話管理ツールです。



RecSTARの5つのメリット



AIの自動テキスト要約で
メモの手間を省ける



通話内容を分析や
研修にも使える



キーワード検索で
必要な内容も一目瞭然



緊急の問い合わせは
通知ですぐにお知らせ



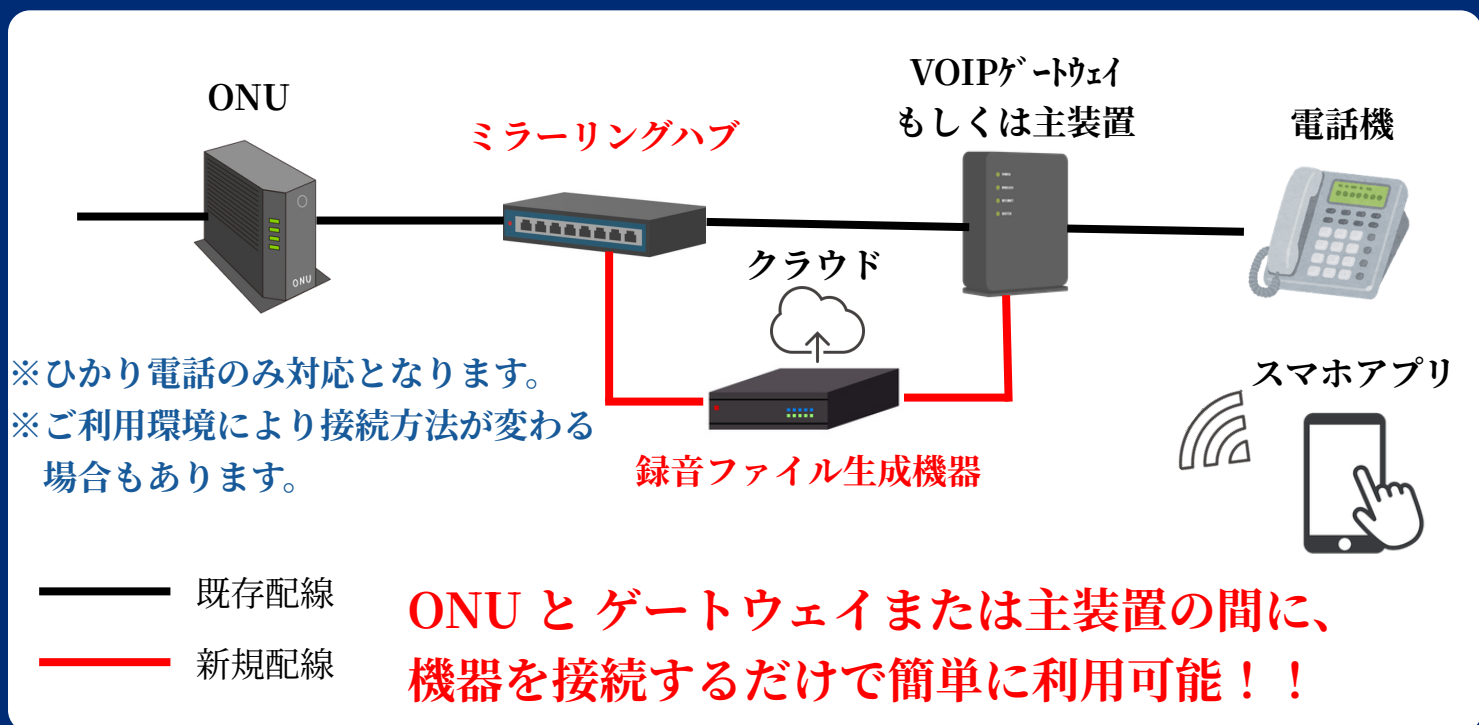
録音データの
ジャンル分け

カスハラ防止条例について

近年、カスタマーハラスメント（以下、「カスハラ」）が社会問題化しています。厚生労働省はこれを受け、令和7年6月には法改正が行われ、令和8年10月1日から企業等にはカスハラ防止のため、雇用管理上必要な措置を講じることが義務付けられることになりました。企業等が講ずべき措置の具体的な内容については法律に基づく指針で定められています。

政府広報オンラインより

接続図イメージ



こんな業種や部門におすすめです！

コールセンター



士業



教育関係



医療関係



テレアポ



飲食業



販売元

株式会社 インプレスインターナショナル



本社：TEL 06-6942-7755
東京：TEL 03-3525-4539

お問合せ

Blank area for contact information.